

# 万防機構からのお知らせ ロス対策普及啓発キャンペーンのご案内

送料  
無料

- 特典1** 期間中に『サービスで選ばれるお店を目指して』をご購入頂くと『ロスプリベンションで未然に防ぐ 小売業のロス対策入門』（定価 3,456円）を1冊プレゼント！
- 特典2** 期間中に『STOP! お店の万引き対策』とセットでご購入頂くと **10% OFF!**

キャンペーン期間：2020年3月末まで

DVD  
最新作

パート、アルバイト従業員向けロス対策教材の決定版！

## サービスで選ばれるお店を目指して 基本の徹底と明るい挨拶で 不明ロスをなくそう

企画・製作：全国万引犯罪防止機構 LP教育制度作成委員会  
時間：合計14分／本体価格：30,000円＋消費税（送料込み）  
付属品：理解度確認テスト、概要説明書  
協力：工業会 日本万引防止システム協会（略称：JEAS）など



YouTubeで「基本の徹底と明るい挨拶」で検索して下さい。予告編動画をご覧頂けます。

### 内容

- ① お店が存続するために (2分)
- ② 不明ロスとは何か (2分)
- ③ 私たちはどう接客するべきか (3分)
- ④ 私たちが守るべきお店のルール (2分)
- ⑤ こんなときどうする？ お店の安全 (3分)

### 推薦

#### ロス対策の決め手は“企業文化づくり”

店舗現場で働く従業員ひとりひとりこそがロス対策において重要な役割を果たしています。この教育ツールで“心をひとつにして本当によいサービスを通じてロスを防ぐ”ことを全従業員で再確認しましょう。

万防機構理事／ロスプリベンション教育制度作成委員長 **近江 元**

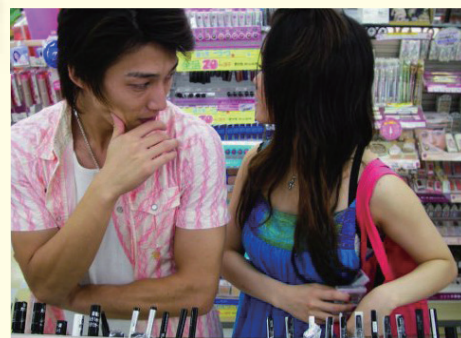
※ 別途、データ販売によるEラーニングのメニューをご用意しております。詳しくは万防機構HPにある入力フォームでお問合せ下さい。

DVD

経営者から店長・売場責任者向け、ロス対策 & 万引防止の必須教材  
多くのチェーンストアや各地の万引防止連絡会でご活用頂いています。

## STOP! お店の万引き対策

製作：日本経済新聞社／監修：全国万引犯罪防止機構  
企画協力：高千穂交易  
時間：合計40分／本体価格：80,000円＋消費税（送料込み）



DVDの貸出し試写もできます。

### 第1編 万引きをさせないお店づくり

- 万引き被害の現状
- 自店の現状を把握する
- 改善策を検討する
- ハード・ソフト一体の対策

### 第2編 万引きを防ぐ接客法

- 防犯機器の見直し
- 万引きに対する意識の向上
- 接客対応の見直し
- 捕捉時の対応
- 地域ぐるみの情報共有

### 教材申し込み書

FAX: 03-3808-9302 / TEL: 03-5803-2514

(株) 自己啓発協会 HEAD映像事業部 (販売委託窓口)

タイトル	数	価格	企業名
サービスで選ばれるお店を目指して 基本の徹底と明るい挨拶で 不明ロスをなくそう			住所
STOP! お店の万引き対策			電話 e-mail
合計			部署 申込者

納期の目安：1週間～10日程度

# 「小売業のロス対策入門」ご紹介

2018年、中央経済社より米国ロスプリベンション関係者の必携の書といわれるリード・ヘイズ博士著「Retail Security and Loss Prevention (邦題：小売業のロス対策入門)」の待望の日本語版が出版されましたのでご紹介します。



## 「小売業のロス対策入門

～ロスプリベンションで未然に防ぐ～

著者：リード・ヘイズ博士(Dr. Read Hayes)

フロリダ大学のリサーチサイエンティストでロスプリベンション・リサーチ・カウンシル (Loss Prevention Research Council 以下LPRC) のディレクター。フロリダ大学およびイギリスのレスター大学で犯罪学を学び、米国の小売業でのセキュリティ業務を経験後、30年以上にわたってウォルマート、ホームデポ、ロウズ、ターゲット、ベストバイ、ウォルグリーン、メイシーズなど多くの大手小売企業の店舗現場における犯罪およびロス削減活動にコンサルタントとしてかかわってきた。また、その活動範囲は英米に留まらず、マレーシア、南アフリカ、ロシア、トルコ、ベルギー、アルゼンチン、スイス、チリ、メキシコ、ブラジル、シンガポールなどワールドワイドに活躍している。ヘイズ博士は、またフロリダ大学の犯罪予防リサーチチームを指揮し、犯罪およびロス管理手法の研究を行っている。科学的調査研究を通じてロス削減を実現するために2000年に大手小売企業10社が資金提供して生まれたLPRCは、現在大手小売企業95社が参加しており、科学的調査手法を用いて小売業における犯罪やロス管理の課題に取り組む10のワーキンググループを運営している。ヘイズ博士は、本書を含む4冊の著書の他に150回以上の雑誌寄稿に加え、研究論文も多数書いている。2017年3月に東京で開催された万引対策強化国際会議では「万引犯罪の損失をいかに予防するのか。過去・現在・共に築く明日へ」と題した基調講演を行った。

以下の万引対策強化国際会議サイトでヘイズ博士の講演録を見ることができる。

<http://www.manboukikou.jp/html/summit.html>

訳者：近江 元・阿部孔孝 出版社：中央経済社  
価格：本体 3,200円+税

## 「ヘイズ博士の教科書でLPを学ぶ会」のご案内

都内(四谷)で毎月第3水曜日の18:30~20:00に「ヘイズ博士の教科書でLPを学ぶ会」を開催し、毎回1章ずつ学んでおります。講師による内容説明、確認テストの答え合わせ、ロス対策やセキュリティに関する意見交換を行っております。全国スーパーマーケット協会の増井副会長など小売業の方々、防犯機器メーカー・警備業、警察関係者、さらには日本リテイリングセンター渥美六雄先生がアドバイザーとして参加されております。詳細は全国万引犯罪防止機構のホームページでご覧いただけます。また、過去の講義内容はすべて、動画(YouTube)の復習ができます。

<http://www.manboukikou.jp/> “万防”で検索ください

お一人でも多くの方の参加をお待ちしております。