

# 万引防止の市場における実態調査ご協力のお願い

日本万引防止システム協会

---

以下の内容で万引防止に関する実態調査を実施いたしたく、ご協力をお願いいたします。なお、本件で取得した情報について協会外部へ公開することはございません。

## 調査主旨

万引防止について、各種業界での対策やその効果、課題について、ソフトウェア・ハードウェアの両面から、実態を調査することによる万引防止に関する課題の抽出を行う。

## 調査方法

・個別訪問によるインタビュー形式

## 調査実施会社

・(株)日本能率協会総合研究所

## インタビュー時間

・30分程度を予定

## 調査内容詳細

・以下の各点に対する貴社の取り組み状況等についてお伺いできればと思います。

### ① 貴社の概要

企業概要について以下のような内容についてお聞かせください。

・売上高、店舗数、従業員数、取扱い商品数など

### ② 万引被害の概要

貴社の被害の現状について以下のような内容についてお聞かせください。

・万引被害のここ数年の傾向、万引き被害状況(金額、被害の大きい製品)など

### ③ 万引対策の概要

従業員教育、店内レイアウト、万引防止システム(ミラー、カメラ、タグ&ゲートなど)等を含め、万引きの対策状況について以下のような内容についてお聞きかせください。

・商品ロス管理、万引き対応策とその効果など

### ④ EAS機器の利用状況

EAS機器の導入状況について以下のような内容についてお聞かせください。

・EAS機器導入の経緯、機器導入後の課題など

### ⑤ その他

現状でお持ちの課題に対し協会だけではなく、国・自治体・警察などへのご意見ご要望についてお聞かせください。

以 上