

---

# 2021 年

## 万引防止システムの市場規模に関するアンケート

---

2022 年 2 月

＜ご記入にあたって＞

- 本アンケートでは、貴社の実績を基に、「2020 年 1 月～2020 年 12 月」及び「2021 年 1 月～2021 年 12 月」の数値を記入してください。

**【一昨年(2019 年)の同アンケートにご回答して頂いた企業様】**

一昨年のアンケートのご回答を、2019 年の数値として記入しています。  
ご回答の際の参考としてください。

**【一昨年(2019 年)の同アンケートにご回答されていない企業様】**

2019 年についても併せてご回答を頂けると幸いです。

- カメラ、顔認証、AI システムだけを販売されている企業は【問7～問18】のみをお答えください。

- ご回答は、数字をお尋ねするもの、選択肢から選ぶもの、自由記述をお願いするものがありますので、各質問の指示にしたがって記入してください。ご記入は黒のボールペンまたは鉛筆でお願い致します。

- 記入済の調査票は、同封の返信用封筒に入れて ご投函ください。

- ご投函は 2022 年 3 月 31 日（木）まで をお願いいたします。

- 調査で集められたデータは万引防犯システムの市場規模を把握するためにのみ使用され、他の目的に使用されることはございません。

- 今回の調査は、一般社団法人 日本自動認識システム協会の協力をいただいております。

- この調査票についてご不明の点がございましたら、下記担当者までお問い合わせください。

**【調査の主旨に関して】** 調査企画： 工業会 日本万引防止システム協会（略称 JEAS）  
電話番号： 03-3355-2322  
担当者： 政策・研究委員会 委員長 摺田 祐司

**【アンケートの記入方法に関して】**

調査機関： シゴトラボ合同会社  
電話番号： 048-799-3214  
担当者： 桑原 静、横地 真子、桜井 昭

本アンケートでは、貴社で製造販売している「EAS(Electronic Article Surveillance:電子商品監視)機器」と「顔認証及びAIシステム」の設置台数、出荷金額等についてお伺いしています。

また、近年RFIDゲートを万引防止の目的で利用されるお客様が増えてきております。

貴社で、RFIDゲートを万引防止目的で販売されている場合は、その台数・金額をEASの設置台数、出荷金額に加えてご記入ください。

※本アンケートは問1～問19までの設問がありますが、貴社に該当しない設問については未記入で構いません。下表をご参照いただき、貴社に該当する設問についてお答えください。

設問番号	ご回答いただきたい企業様	該当頁
問1～問3	「EAS機器」「RFIDゲート」を自社で製造あるいは輸入し、国内で販売している企業の方のみご回答ください。 (自社で製造せず、他社から仕入れて販売している、あるいは輸出を行っている企業の方は回答する必要はありません。)	1～4
問4、問5	EAS機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみご回答ください。	4～5
問6	ケーブル式盗難防止機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみご回答ください。	5
問7～問18	カメラ、顔認証システム・AIカメラを販売されている企業の方のみお答えください。	6～10
問19	全ての企業の方がお答えください。	11

問1 貴社で製造販売しているEAS機器(RFIDゲート)の設置台数についてお伺いします。貴社では、2020年、2021年において、EAS機器(RFIDゲート)を何台設置しましたか。

	2019年	2020年	2021年
設置台数	<input type="text"/> 台	<input type="text"/> 台	<input type="text"/> 台

**【記入上の留意点】**

1. 問1～問3では、貴社で製造あるいは輸入し、国内で販売している「EAS機器」「RFIDゲート」を対象としています。他社から仕入れて販売している、あるいは輸出しているEAS機器・RFIDゲートについては、含めないでください。
2. 設置台数等のご記入にあたり、次の点にご留意をお願いします。
  - ① メーカーまたは(海外製品の)マスターディストリビューターのエンドユーザーへの設置台数をカウントしてください。
  - ② 天井式、マット式、ゲート式とも、ゲート(アンテナ)1機につき1台とカウントしてください。例えば、ゲート式の場合は設置箇所(出入り口)が1箇所でもゲートが2本の場合は2台、3本の場合は3台、4本の場合は4台とカウントします。

問2 問1でお答え頂いたEAS機器（RFIDゲート）の設置台数を用いてお答えください。

(1) 問1でお答え頂いた設置台数を100%として、①～⑬の設置店舗別におおよその割合を記入してください。

	2019年	2020年	2021年
① ドラッグストア	%	%	%
② ホームセンター	%	%	%
③ 衣料品、 ブランドショップ	%	%	%
④ スポーツ用品店	%	%	%
⑤ AV・メディア ソフト店	%	%	%
⑥ 家電量販店 〔カメラ・パソコン〕 ショップを含む	%	%	%
⑦ まんが喫茶、 ネットカフェ	%	%	%
⑧ カー用品店	%	%	%
⑨ 図書館、資料室	%	%	%
⑩ 総合スーパー	%	%	%
⑪ ディスカウント ストア	%	%	%
⑫ 書店	%	%	%
⑬ その他	%	%	%
合計	100%	100%	100%

①～⑬の合計が100%となります。

その他の内容をお書きください。(例)コンビニ、酒屋、宝飾店、パチンコ、介護施設、博物館など

(2) 問1でお答え頂いた設置台数を 100%として、EAS 機器設置表示ステッカーが付いている機器のおおよその割合を記入してください。(RFIDゲートは除く)

	2019年		2020年		2021年
ステッカー 貼付台数		%		%	



**EASステッカー**

配布先 / EAS 機器利用者 (導入施設)  
 配付開始 / 2002年12月1日  
 提出場所 / EAS 機器本体、  
 および店舗の正面入口ドア等

(3) 2020年、2021年のEAS設置店舗数を100%として、EAS機器導入店表示POPが付いている店舗のおおよその割合を記入してください。(RFIDゲートは除く)

	2019年		2020年		2021年
ステッカー 貼付台数		%		%	

**EAS 機器導入店表示 POP**



**EAS 機器導入店表示 POP**

配付開始 / 2007年7月  
 提出場所 / 店舗の正面入口、  
 EAS 設置近辺等  
 デザイン変更 / 2012年7月

問3 問1でお答え頂いた設置台数を 100%として、①～⑤の動作方式別におおよその割合を記入してください。

	2019年	2020年	2021年
① RF方式	□ %	□ %	□ %
② AM方式	□ %	□ %	□ %
③ EM方式	□ %	□ %	□ %
④ 自鳴方式	□ %	□ %	□ %
⑤ RFID	□ %	□ %	□ %
合計	100%	100%	100%

①～⑤の合計が100%となります。

問4 【EAS 機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみお答えください。】

- (1) 2020年、2021年における、貴社における EAS・RFID タグの出荷数量をご記入ください。
- (2) 2020年、2021年について、(1)でお答え頂いた EAS・RFID タグの出荷数量の種類別にみた内訳を、①～⑥の種類別にご記入ください。

	2019年	2020年	2021年
(1) 出荷数量	合計 □ 個	合計 □ 個	合計 □ 個
(2) 種類別の出荷数量	(内訳)	(内訳)	(内訳)
① ハードタグ／ソフトタグ	□ 個	□ 個	□ 個
② ラベル式タグ	□ 個	□ 個	□ 個
③ 自鳴式タグ	□ 個	□ 個	□ 個
④ インクタグ	□ 個	□ 個	□ 個
⑤ その他	□ 個	□ 個	□ 個
⑥ RFID タグ	□ 個	□ 個	□ 個

①～⑥の合計が、(1)出荷数量に等しくなるようにしてください。

問5 【EAS 機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみお答えください。】

2020年、2021年の貴社のEAS機器（RFIDゲート）の売上（出荷金額）をご記入ください。

※ 「EAS 機器の売上（出荷金額）」は、カメラ関係を除くEAS本体（RFIDゲート）、同工事費、同保守費、タグの売上の合計金額としてください。

	2019年		2020年		2021年	
EAS 機器売上	<input type="text"/>	万円	<input type="text"/>	万円	<input type="text"/>	万円

単位を「万円」としておりますので、ご注意ください。

上記のEAS機器（RFIDゲート）の売上のうちで保守費の金額をご記入ください。

	2019年		2020年		2021年	
保守費 売上	<input type="text"/>	万円	<input type="text"/>	万円	<input type="text"/>	万円

問6 【ケーブル式盗難防止機器のメーカーまたは輸入製品のマスターディストリビューターの方のみお答えください。】

2020年、2021年の貴社のケーブル式盗難防止機器の売上（出荷金額）をご記入ください。

※ 機器の売上（出荷金額）は、機器、同設置費および保守費の売上の合計金額としてください。

※ 展示商品への電源供給機能を含む機種についても取扱いがあれば、カウントしてください。

	2019年		2020年		2021年	
機器売上	<input type="text"/>	万円	<input type="text"/>	万円	<input type="text"/>	万円

単位を「万円」としておりますので、ご注意ください。

【問7～問18】は、カメラ、顔認証システム、AIシステムを販売されている企業の方のみお答えください。

(※「顔認証システム」、「AIシステム」とは、製造、販売企業がご紹介またはご提案資料中に、顔認証、AIの採用を明示していれば、「顔認証システム」や“AIシステム”と致します。)

問7 貴社では、2019年、2020年、2021年において、「顔認証システム」を何店舗へ設置されましたか。設置店舗数をお答えください。

	2019年	2020年	2021年
設置店舗数	<input type="text"/> 店	<input type="text"/> 店	<input type="text"/> 店

問8 【問7にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

2019年、2020年、2021年の貴社の「顔認証システム」の売上（出荷金額）をご記入ください。

(※「顔認証システム」の売上（出荷金額）は、カメラ本体、レコーダー、ソフト、その他付随する機器（PC、サーバーなど）同工事費、同保守費の売上の合計金額としてください。)

	2019年	2020年	2021年
機器売上	<input type="text"/> 万円	<input type="text"/> 万円	<input type="text"/> 万円

単位を「万円」としておりますので、ご注意ください。

問9 【問7にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

販売した「顔認証システム」の利用用途（導入目的）についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「6 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- 1 防犯（再犯防止、迷子探し）
- 2 入退場管理
- 3 勤怠管理
- 4 マーケティング（集客UP、インスタマーケティング）
- 5 サービス向上（混雑予測）
- 6 その他

（具体的に記載してください）



問10 問7でお答え頂いた「顔認証システム」の設置店舗数を100%として、①～⑭の設置店舗別におおよその割合を記入してください。

	2019年	2020年	2021年
① ドラッグストア	%	%	%
② ホームセンター	%	%	%
③ 衣料品、 ブランドショップ	%	%	%
④ スポーツ用品店	%	%	%
⑤ AV・メディア ソフト店	%	%	%
⑥ 家電量販店 〔カメラ・パソコン〕 ショップを含む	%	%	%
⑦ まんが喫茶、 ネットカフェ	%	%	%
⑧ カー用品店	%	%	%
⑨ 図書館、資料室	%	%	%
⑩ 総合スーパー	%	%	%
⑪ 食品スーパー	%	%	%
⑫ ディスカウント ストア	%	%	%
⑬ 書店	%	%	%
⑭ その他	%	%	%
合計	100%	100%	100%

①～⑭の合計が100%となります。

その他の内容を、お書きください。(例)コンビニ、酒屋、宝飾店、パチンコ、介護施設、博物館など

問 1 1 貴社では、2020 年、2021 年において、「AI を活用した店舗システム」を何店舗へ設置されましたか。設置店舗数をお答えください。

	2020年		2021年	
設置店舗数	<input type="text"/>	店	<input type="text"/>	店

問 1 2 【問 1 1 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

2020 年、2021 年の貴社の「AI を活用した店舗システム」の売上（出荷金額）をご記入ください。

※「AI を活用した店舗システムの売上（出荷金額）」は、カメラ本体、レコーダー、ソフト、サービス、その他付随する機器（PC、サーバーなど）同工事費、同保守費の売上の合計金額としてください。

なお、サービス費用が月額、年額モデルの際は1年分で記載してください。

	2020年		2021年	
売 上	<input type="text"/>	万円	<input type="text"/>	万円

問 1 3 【問 1 1 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

販売した「AI を活用した店舗システム」の利用用途（導入目的）についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「7 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| 1 防犯（再犯防止、迷子探し）                  | 5 省人化（人手不足解消・ロボット）  |
| 2 マーケティング<br>（集客 UP、インスタマーケティング） | 6 感染症対策             |
| 3 サービス向上（混雑予測）                   | 7 その他（具体的に記載してください） |
| 4 業務効率化（欠品調査）                    | （<br>）              |

問 1 4 【問 1 1 にお答えいただいた企業の方のみお答えください。】

販売した「AI を活用したシステム」で採用されている技術についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「7 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1 人物特定         | 5 棚などの商品在庫・鮮度分析     |
| 2 動線、混雑、人数カウント | 6 データ予測             |
| 3 属性分析（年代、性別）  | 7 その他（具体的に記載してください） |
| 4 動作分析         | （<br>）              |

問15 問11でお答え頂いた「AI を活用したシステム」の設置店舗数を100%として、①～⑭の設置店舗別におおよその割合を記入してください。

	2019年		2020年		2021年	
① ドラッグストア		%		%		%
② ホームセンター		%		%		%
③ 衣料品、 ブランドショップ		%		%		%
④ スポーツ用品店		%		%		%
⑤ AV・メディア ソフト店		%		%		%
⑥ 家電量販店 〔カメラ・パソコン〕 ショップを含む		%		%		%
⑦ まんが喫茶、 ネットカフェ		%		%		%
⑧ カー用品店		%		%		%
⑨ 図書館、資料室		%		%		%
⑩ 総合スーパー		%		%		%
⑪ 食品スーパー		%		%		%
⑫ ディスカウント ストア		%		%		%
⑬ 書店		%		%		%
⑭ その他		%		%		%
合計	100%		100%		100%	

②～⑭の合計が100%となります。

その他の内容を、お書きください。(例)コンビニ、酒屋、宝飾店、パチンコ、介護施設、博物館など

問 16 販売したシステム（カメラ、顔認証システム、AI システム）の個人情報に係るデータの保管場所についてご存じでしたら、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○はいくつでも）。なお、該当する答えが無い場合は「4 その他」に○をつけ、その内容を具体的に記載してください。

- 1 店舗設置（カメラ本体含む）
- 2 ユーザー本部
- 3 データセンター
- 4 その他

（具体的に記載してください）

問 17 システムのご提案、販売、納品に際し、個人情報保護の観点で取り組まれていること、安全管理措置について教えてください。

問 18 JEAS が制定した推奨顔認証システム制度についてご存じでしょうか、以下から当てはまるものを選んで番号に○を付けてください（○は1つ）。

- 1 知っている
- 2 知らない



問 19 工業会 日本万引防止システム協会に対して、ご要望、ご意見があればお書きください。

--

.....

差し支えなければ、お名前と連絡先等のご記入をお願いいたします。（記入漏れなどがあった場合、内容の確認をさせて頂くためのものです。集計の対象にはいたしません。）

会社名		部署名	
お名前		電話番号	

~~~~ ご協力、どうもありがとうございました ~~~~