

## 告知サンプルについて

以下の告知サンプルは顔識別機能付き防犯カメラや、振舞い検知画像分析システムを店頭で利用する企業様向けの、店頭ならびにコーポレートサイト上での掲示／告知のサンプルとなります。

店頭では以下書面の印刷物での店頭への貼り付け（事前告知も含む）、コーポレートサイト上での個人情報保護指針ページへの追記や、当該ページからのリンクページとして掲載ください。

また、会員企業におかれましては、お取引様各社のシステムの導入検討時、販売時のご提供と告知利用の促進を頂くと共に、未導入店舗での牽制目的での使用などの誤った利用の防止をお願い致します。

-----  
○○○○株式会社における防犯カメラシステム設置／稼働に関するご案内

○○○○株式会社（以下 当社といいます）と当社のグループ会社の各店舗ではお客様の安全安心ならびに不法行為の防止のため、万引き・窃盗、盗撮、器物損壊、暴行、傷害、公然わいせつ等の犯罪行為や、迷惑行為の防止と画像分析の機能の精度向上※1を利用目的とし、店舗内出入り口等に顔識別機能付き防犯カメラ（通称：顔認証カメラ）の設置や、カメラの画像から万引きなどの振る舞いを検知し、防犯に役立てる仕組み※2を導入しております。

撮影したカメラ画像は犯罪行為（器物損壊を含む）や迷惑行為の防止の利用目的の範囲内でのみ利用し、取り扱う個人情報の項目は、顔識別カメラ画像（全身映像、顔画像を含む）、顔特徴データ、犯罪行為（器物損壊を含む）や迷惑行為を行った人物に関する情報（実行日時、被害情報、人物の特徴、人物の画像）と致します。

また、顔識別機能等により対象者の来店が確認された場合には当社の規定に基づく対応をいたします。※3

法令等に基づく場合を除き、カメラ画像等の個人情報を第三者に提供いたしません。

万引き・窃盗等の犯罪行為（器物損壊を含む）や迷惑行為の防止の利用目的のため、カメラ画像や顔特徴データを当社と当社のグループ会社にて共同利用します。

法令等に基づく場合を除き、カメラ画像等の個人情報を当社グループ会社である△△△△株式会社、□□□□会社（以下、グループ会社）※4以外に提供いたしません。

利用目的の達成に必要な範囲内において、共同利用者間で利用する個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

共同して利用する者の範囲 ○○○○株式会社、△△△△株式会社、□□□□会社

撮影したカメラ画像は漏えい等を防止する為の安全管理措置を厳重に施し、当社の規定に従い、必要最小限のアクセスに制限し、また、あらかじめ定められた保管期間の経過後、速やかに消去いたします。

個人情報の管理について責任を有する者について

○○○○株式会社

東京都××区××町1丁目1-1

代表取締役社長 ○○太郎

お問い合わせ先について

本件に関するお問い合わせが御座いましたら、以下までお願い致します。

○○○○株式会社 お客様相談窓口

TEL：00-0000-0000 <http://www.XXXXX@qqq.co.jp> QRコード

個人情報に関するお問合せ／相談／開示等の請求等（※）は以下までお願い致します。

※開示等の請求等とは、個人情報に関する利用目的の通知、開示、削除、利用の停止、消去等の請求等のことを言います。

○○○○株式会社 総務部 担当 個人情報保護責任者

TEL：00-0000-0000 <http://www.XXXXX@qqq.co.jp> QRコード

個人情報等の苦情の申し出を受け付ける第三者機関について

認定個人情報保護団体 工業会 日本万引防止システム協会（JEAS）

連絡先：<https://www.jeas.gr.jp/contact.html> QRコード

※個人情報の取扱いに関する事項のみを受付けています。

### 注釈に対する有識者からの依頼事項

- ※1：具体的にどのような行為を想定しているか、どの犯罪行為を対象としているか明確にご記載願います。  
また、将来その他の利用目的が発生した際は、必ず追記、更新をお願い致します。  
新たな利用目的のために画像を使用する場合は、追記、更新した後から利用可能となります。  
告知揭示前の過去の画像は利用できませんのでご注意願います。
- ※2：取り組みの理解促進の為、通常の防犯カメラとの相違点を付記する事もご検討ください。  
何らかのデータベースと照合する場合、どのようなデータと照合するかもご記載可能であれば記載願います。
- ※3：顔識別機能にヒットした場合、対象者に対しどのようなことが行われるかご記載をご検討ください。  
例：退店を求める、荷物を検査するなど
- ※4：共同利用の範囲を明確にする為、対象のグループ企業名は明確にご記載ください。

### イラスト告知サンプル（JEAS 推奨顔認証システムの例）

## 顔識別／行動分析機能付き防犯カメラ作動中

ご案内

〇〇〇〇株式会社（以下 当社といいます）と当社のグループ会社の各店舗ではお客様の安全安心ならびに不法行為の防止のため、万引き・窃盗、盗撮、器物損壊、暴行、傷害、公然わいせつ等の犯罪行為や、迷惑行為の防止と画像分析の機能の精度向上を利用目的として、店舗内出入口等に顔識別機能付き防犯カメラの設置や、カメラの画像から万引きなどの振る舞いを検知し、防犯に役立てる仕組みを導入しております。

また、顔識別機能等により対象者の来店が確認された場合には当社の規定に基づく対応をいたします。

本件に関するお問い合わせが御座いましたら、以下までお願い致します。  
 〇〇〇〇株式会社  
 お客様相談窓口 TEL：00-0000-0000  
<http://www.XXXXX@qqq.co.jp>