

ロス対策士の皆さん

「ロス対策テキスト追補版2023-2024」(33ページ)について

ロス対策士コミュニティのお知らせ

フェイスブックに「ロス対策士コミュニティ」を設けました。フェイスブックのアカウントをお持ちの方は、是非ご参加ください。

<https://www.facebook.com/groups/919653045344673>

特定非営利活動法人全国万引犯罪防止機構

LP教育制度作成委員会

万防機構監修・日経ビデオ「お店の万引対策」オンライン勉強会を4月25日(火)16:30～17:30で開催します。未視聴の皆様は、この機会にご視聴ください。**無料です。**

Microsoft Teams ミーティング

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODAzNmFiZGEtN2IzYS00M2Q5LTkzMTYtZWm0ODMyNTk3ZDIw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221501c521-6b11-4c08-890d-5bdaa5da1e48%22%2c%22Oid%22%3a%22b627f380-36d0-488a-93a5-39982e37076c%22%7d

万引きしにくいお店をつくる！ 万引防止の心構えから、従業員の意識の高め方、怪しいお客への声のかけ方まで、実践的なノウハウが満載！！の日経ビデオ「お店の万引対策」を視聴し、下記の確認ノートの答え合わせを行います。

'お店に万引対策' 確認ノート

《第一部 万引させないお店作り》より

お店の商品不明ロスの原因

- ①伝票管理のミス
- ②内部不正
- ③運送業者、倉庫業者、納入業者など関係者の不正
- ④ (1)

対策は重点志向

- ①ロス率・被害額の多い商品(化粧品、医薬品、コミック本、他)に焦点を絞る
- ②ジャンル毎に(2)を割り出す
- ③陳列場所・陳列方法を改善

- イ) レジから見える
- ロ) 什器の高さを低くする→(3)の反応をスタッフが認識し、お声が掛け易い

≪第二部 万引を防ぐ接客法≫より

お店の死角での万引を防ぐ有効な手段

①商品管理システム・商品管理タグ：重点品目に（ 4 ）的にタグ付け実施

万引の多い店の特徴と対策

①特徴：店長・スタッフが情報を（ 5 ）化できていない。

②対策

- イ) 行動の怪しい客などの情報を朝礼で話題にせよ！
- ロ) 業務日誌制度：気がついたこと、変わったこと、他
- ハ) 本部との連絡：業務日誌のポイントを本部に連絡し、本部担当者はコメントを返す

接客対応の見直し

①対策

- イ) しっかりと相手の顔を見て、声掛け、
- ロ) 明るい表情と丁寧な挨拶
- ②声掛けに対して「うるせーな」との文句には（ 6 ）とした対応を！
- イ) スタッフの返答：「当店では従業員がお客様にお声を掛けるサービスを行っております」

現行犯逮捕時の注意

①刑事訴訟法：『現行犯は、（ 7 ）も、逮捕状無くして逮捕できる！』

②逮捕後の注意

- イ) 捜査機関に速やかに引き渡す
- ロ) 他人の鞆を勝手に開けないこと！←あくまでも、本人の同意の下に行うこと！
- ハ) （ 8 ）を掛けるな！
- ③犯人から（ 9 ）を離すな→「結果的な誤認逮捕」に注意：店員の目を盗んでそっと商品を返したり、捨てる！
- ④（ 10 ）追いしてはいけない！

☆日経・お店の万引き対策ビデオの補足説明と万防防止&ロス削減の進め方を解説した動画です。対策の4本柱やロス要因の切り分けや改善サイクルの説明です。動画12分

<https://youtu.be/bUDq4ti8W38>