

# JEAS News

vol. 42

2025 春号

## 初開催！ファミリーセミナー&データガバナンス合宿 防犯民主主義実現の旗の下 協働防犯への研鑽

 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>
 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>JEAS EXPERT COMMITTEE MEMBER</p>
 <p>EAS</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>
	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	
 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>
 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	<p>The Japan Industrial Association of Electronic Article Surveillance machines</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>	 <p>工業会 JEAS 認定個人情報保護団体 https://www.jeas.gr.jp</p>
<p>☆月2回定期配信 ロス対策メールマガジン</p>			
<p>☆なるほど!万引防止・ロス対策情報は JEAS Facebook</p>		<p>データガバナンス*タスクフォース合宿の各班の作業風景 11月28日(木)~29日(金) レクトレー熱海小嵐にて</p>	

～防犯民主主義実現に向けて～  
EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会

# JEAS News 第42号 目次

EAS、カメラ分野を担当する工業会として .....	表紙裏
あいさつ 工業会 日本万引防止システム協会 会長 稲本 義範 .....	3
あいさつ 経済産業省 商務情報政策局 情報産業課 課長補佐 籠 寛之 様 .....	4
あいさつ 総務省総合通信基盤局 電波部電波環境課 課長補佐 水井 健太 様 .....	5
JEAS データガバナンス*タスクフォース 合宿報告 .....	6
「JEAS データガバナンス*タスクフォース合宿」に参加しての感想と目標 .....	7
第1回ファミリーセミナー 電波ってすごい👍ゲルマニウムラジオ手作りセミナー報告 .....	7
第2回ファミリーセミナー報告と第3回セミナーの予定 .....	8
第8回 JEAS 検定講習会報告 .....	9
第5回推奨顔認証システム検定試験報告 .....	9
第4回科学保安検定講習会報告 .....	9
推薦製品の紹介 (No.6) .....	10
新理事あいさつ・新会員あいさつ .....	10
海外から来られた新たな仲間 (No.5) .....	12
理事会15分勉強会 .....	13
セキュリティショー2025 出展と JEAS 特別ステージ .....	13
ロス対策士情報と JEAS 報奨制度について .....	13
工業会 日本万引防止システム協会のご案内 .....	14
事務局長編集後記 .....	14
工業会 日本万引防止システム協会 役職一覧・組織図 .....	15
工業会 日本万引防止システム協会 会員名簿一覧 ご相談窓口について .....	裏表紙



中小企業等経営強化法の経営力向上設備等及び生産性向上特別措置法の先端設備等に係る生産性向上要件証明 [分野：電子商品監視機器（EAS）、防犯カメラ] に関するお知らせ

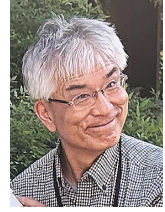
- (1) 2017年度税制改正により、中小・小規模事業者の「攻めの投資」を後押しするため、従来の産業競争力強化法に基づく「中小企業投資促進税制の上乗せ措置」を改組し、中小企業等経営強化法に基づく「中小企業経営強化税制」が創設されました。
- (2) また、中小企業等経営強化法に基づく「固定資産税の特例措置（地方税）」においても、対象設備細目が2017年4月1日から拡充されました。
- (3) 当協会としては、ユーザー様及び会員の要望に応えるため、さらには「攻めの防犯」と「防犯民主主義」※を推進するために、2018年1月25日の理事会承認を経て2018年2月1日より本証明書の発行受付をスタートしました。  
 ※「攻めの防犯」と「防犯民主主義」の説明 <http://www.jeas.gr.jp/pdf/20180307.pdf>
- (4) なお、中小企業経営強化税制につきましては、2027年3月末日まで延長されています。また、2025年4月1日より申請フォームが変更となります。新フォームでないと受付不可ですのでご注意ください。

詳しくは工業会ページをご参照ください。 <http://www.jeas.gr.jp/intro08.html>

**JEAS Facebook も絶賛公開中！**  
<https://www.facebook.com/JEAS.JAP>







いつも大変お世話になっております。新たな年が始まり、1ヵ月が過ぎました。お蔭さまで、2002年設立のJEASは、2018年には、経済産業省よりEASと防犯カメラ分野の工業会認定を受け、2020年には個人情報保護委員会認定の認定個人情報保護団体となり、万引防止システム関連に従事するあらゆる企業が参画する総会員数69法人の産業団体に成長しております。

最近の犯罪の状況ですが、2021年全国の犯罪認知件数は56万件、3年後の2024年には73万件になりました。同時期の万引きの認知件数は8万3,000件から現在9万8,000件と悪化を続けています。2023年に万引きで摘発された外国人は1,326名と前年より2割増え、8年ぶりに増加に転じました。グループで実行するのが特徴で、摘発した事件の25.8%は共犯でした。日本人の容疑者の場合、共犯者は3.6%に過ぎませんでした。

最新の小売業の不明ロス調査でロス率の平均が2年前の0.48%から0.71%に上がっています。その背景には青少年の万引、外国人組織の大量窃盗、日本人の職業的万引、セルフレジ不正の増加に起因があるものと思われます。これは店舗の健全経営の阻害要因となっており、だれもが安全・安心を享受できる防犯民主主義実現へ、暗い影を落とし始めています。

このような状況の中で、‘昨年’は‘協働防犯’を合言葉に、現場力向上のための活動を積極的に実施しました。1月の能登半島地震後、被災地支援として多くの会員が防犯カメラやサーマルカメラや義援金などの支援を行い、私もボランティアとして現地入りして撤去作業などを行いました。4月に国土交通省鉄道局総務課危機管理室と合同で第1回交通機関と関連店舗の保安強化プロジェクトを開催、5月に公安調査庁 調査第二部第一課サイバー特別調査室長を講師に「最新版 サイバー情勢を学ぶ」、6月の通常総会では「私だってできるロス分析方法」「塀の中のおばあさん」の取材で感じたこと、7月に第8回JEAS検定講習会を開催や「画像と文字のAI利用について社会のご理解をいただくためのお勧め事項」と「JEAS個人情報保護指針第4版」を発出しました。8月に第1回ファミリーセミナー「電波ってすごい👉ゲルマニウムラジオ手作り講座」を開催（顔写真はその際に撮影）、9月に第5回小売業向け「万引防止用推奨顔認証システム検定試験」を実施、10月はセキュリティショー大阪2024の大阪府防犯設備協会特設ブースにて4回の防犯セミナーを実施、11月は第4回科学保安検定講習会、同月熱海小嵐で16名が参加してのAIデータガバナンス\*タスクフォース合宿を行い、JEASデータガバナンス・フローなど成果物を苦労しながら生みだしました。

その他、理事会では、2月「防犯カメラ（AIカメラ含む）設置工事」、4月「映像解析技術とLLMを利用したリテール業向け来店状況分析とレポート作成」、7月「オーバードーズ問題」、9月「万引きと損害保険」、12月「内閣府・基幹インフラ役務の安定的な提供の確保に関する制度」の勉強会を毎回開催しました。カメラ画像安全利用推進委員会などの4つの委員会、さらには「交通機関と関連店舗の保安強化プロジェクトなどの3つのプロジェクトでも毎回積極的な情報交換が繰り返されております。

遺憾なことに、世界各地では戦争や分断が広がり続けており、国内犯罪傾向も悪化が顕著になってきています。その原因の一つとして当事者間の対話への努力の欠如が挙げられると思います。これらを鑑み2025年は、‘協働防犯への研鑽’を合言葉に、関係者間の対話や現場重視の視点で各種セミナーの開催、資料作りを行っていきます。に多くの皆様に必要情報をお伝えするために、Think Globally, Act Locally（超訳：一隅を照らすは、これ則ち世界の宝なり）という姿勢で、世界や現場を結んだ有益情報をJEASの公式ロス対策メルマガ、フェイスブック、Xなどで、より多くの皆様に発信していきたいと思っております。

具体的には、ニーズが高まっている店内制服警備（立哨・巡回・接遇）に向けた指針作りを開始しました。年明けの1月16日（木）に第2回ファミリーセミナー「大切な人のためにも、生きぬいて！そのための防災講話」を専修大学文学部 助教 鈴木比奈子先生を講師として開催し、多くのご家族にご視聴いただきました。8月1日には第3回ファミリーセミナーを開催します。詳しくはJEASニュースページをご参照ください。

3月4日（火）～7日（金）SECURITY SHOW 2025のJEASブースでは各社のパネル展示を行います。初日3月4日（火）15:30～16:30のJEASステージでは「A I（映像等）にデータガバナンスを織りこむ重要性 その事例は」というテーマで、木村一輝弁護士（丸の内総合法律事務所）に司会を務めていただきます。

6月6日（金）開催の通常総会では、ロス対策や防犯面で全小売業の模範となるドラッグストア2社に感謝

状の贈呈をさせていただきます。さらに通常総会の記念行事として、会員各社による大プレゼン大会を開催します。プレゼンする製品・システムにおいて、AIデータガバナンスと真のマーケティング（諦めず提案すること）が構築されているか、ユーザーをお招きし参加者全員で審査をします。第6回推奨顔認証システム検定（予定日7月22日、23日）や第5回科学保安検定（9月25日）も継続実施いたします。全国万引犯罪防止機構のロス対策士検定についても全面的に支援いたします所存です。

JEASは、防犯民主主義実現の旗の下、EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会として、防災領域を含む「安全・安心な店舗施設作り」の推進を通じて、流通業界の健全な経営、また青少年の非行防止や高齢者等の再犯防止という産業的、社会的役割を果たすべく、所轄官庁はじめ関連諸団体のご支援をいただきながら活動して参ります。店舗セキュリティや警備、地域防犯・防災に関わる皆様方、引き続きご支援ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



工業会 JEAS 事務所

〒160-0004 東京都新宿区四谷1-6-1  
YOTSUYA TOWER 7 F

## あいさつ

経済産業省 商務情報政策局 情報産業課  
課長補佐（軽電、計測機器、制御機器 等 担当） 籠 寛之 様

令和7年の新春を迎え、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

世界は更なる時代の転換点を迎えています。中東やウクライナ等における紛争は収束の兆しを見せておらず、我が国のエネルギー政策や産業政策も大きな影響を受けています。国内では人口減少、物価高、企業の国際競争力の低下、地震・大雨等災害による復興・復旧等、多くの課題が山積みしており、これらのしっかりとした対応も求められています。

逆境下にある我が国ですが、経済については成長と分配の好循環が動きはじめ、企業の賃上げが加速しつつあり、100兆円を超える設備投資、史上最高値水準の株価等の明るい兆しが見えてきました。今後、デフレを脱却し、長きにわたるコストカット型経済から、「賃上げと投資が牽引する成長型経済」への転換を確実なものとするため、政府の大胆な支援によって、物価高に負けない持続的な賃上げを実現し、これを更なる消費と投資へ繋げていくことが重要です。

我が国の産業向上に向けた代表例が、デジタル分野であると考えています。

最近の生成AIの急速な進化・活用に代表されるように、社会のデジタル化の重要性は増す一方であり、世界市場の大きな成長が見込まれます生成AIについては、国内の開発力強化等の課題とも向き合いつつ、今後もさらに強化していきたいと考えています。また、我が国の産業の基盤となる半導体についても世界から注目を集めて期待感が高まっており、供給能力を国内に確保しその量産開始に向けた積極的な政策を展開していきます。さらに、引き続き、経済安全保障確保の観点からも重要な蓄電池やサイバーセキュリティ等の産業基盤の強化にも引き続き全力で取り組みます。

GXの実現も重要であり、エネルギー安定供給、経済成長、脱炭素を一体的に目指すことも重要です。この流れを踏まえつつ、国内産業界にも変革を迫る圧力は年々高まっており、エネルギーの安定供給や排出削減等を実現する取組みが求められています。我が国もGX推進戦略を基にした取組を政府としても後押ししていきます。

経済産業省は、これ以外も含めて、様々な施策を講じることで産業界の皆様と連携しながら、我が国の成長のために力を尽くしていく所存です。

また、本年は4月より大阪・関西万博が開催されます。参加国は160カ国を超え、長い時間をかけて準備してきました。「いのち輝く未来社会のデザイン」というテーマのもと、AI、ロボット、GX等、最先端分野

について発進・社会実装する機会でもあります。多数のご参加をお待ちしています。

貴工業会は、防犯カメラやゲート等の万引防止に関する機器を中心に成長されていることと同時に、現代の我が国における社会問題の解決に大いに関わっていることは大変喜ばしいことです。これまでの貴工業会の活動により、会員数がコロナ以前より増加したと聞いております。また、昨今の流通業等の現場では、セルフレジ利用が拡大されており、来店者へのサービス向上や作業の効率化に加え、後を絶たない万引対策のためにカメラ画像のAI利用が進んでいるとお聞きしております。このような難しいビジネスの中で磨いてこられた高い精神性と技術力が、AIをはじめとした技術利用の中で、良いシステムを生み出し今後も大きく開花し、世界から注目される業界に育っていくことを祈念しております。

さらに、貴工業会は「防犯民主主義実現の旗の下 協働防犯への研鑽」を新年の中軸に置くと考えております。これは重要なことであり、みなさん笑顔の下で、業界を牽引されていくことを心強く思っております。

最後に、皆様の益々の御健勝と御発展を祈念いたしまして、新年の御挨拶とさせていただきます。

## あいさつ

総務省総合通信基盤局  
電波部電波環境課 課長補佐 水井 健太 様



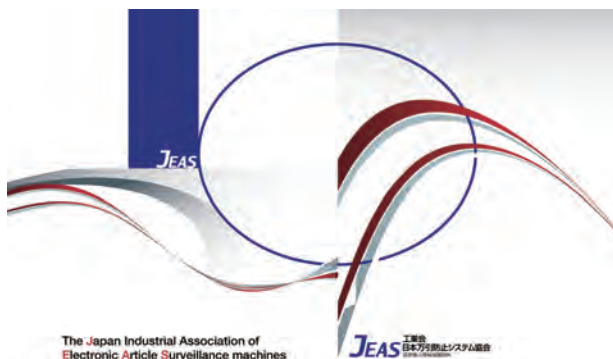
謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

昭和25年（1950年）には国内でわずか5,118局しか存在しなかった無線局は、令和6年（2024年）3月末で約3.2億局まで増加しました。新たな年も、我々の身の回りの電波利用はますます進むと考えています。そうした中、電波の安全性に関する制度の重要性もより大きなものとなっています。

そうした中、総務省においても電波の安全性に関する様々な取組を行っています。例えば、総務省では、電波の人体に対する安全性の基準を示した「電波防護指針」を定めています。同指針の策定に当たっては、科学的に確立された証拠を根拠とするとともに、十分な安全率を考慮した上で指針値を設定しています。さらに、携帯電話基地局や放送局のような強い電波を送信するものや、人体の近くで使用される携帯電話端末等については、電波法関係法令で、直接的に規制しています。また、携帯電話等からの電波による心臓ペースメーカー等の医療機器への影響についても継続的に実験・調査を実施してきており、植込み型心臓ペースメーカーについては、4G以降は携帯電話からの影響が確認されていない状況となっています。同時に、これらの制度に関する講演会等を実施し、国民の安心・安全に資する施策を推進しています。

貴工業会は、盗難防止システムにEASステッカーを貼り付けることで、心臓ペースメーカー等の植込み型医療機器を使用している方に対する電波の観点からの注意喚起にも取り組んでいただいています。これは、安心安全の電波環境の実現に資する取組であると考えています。このような取組を業界一丸となって取り組んでいただいていることについて、電波の担当省庁としても大変心強く思っております。

最後になりましたが、皆様の益々のご健勝とご発展を祈念いたしまして、新年の挨拶とさせていただきます。





# JEAS データガバナンス\*タスクフォース 合宿報告

工業会 JEAS  
2024年11月29日

目的：AI（画像と文字）をご理解いただくためのデータガバナンス、ガイドライン、告知とチェックリスト作り  
日時：11月28日（木）10:30～11月29日（金）16:00

参加者：木村 一輝、稲本 義範、上野 順子、野口 子、黒岩 佳加、土田 美那、摺田 祐司、  
中西 陽一郎、山本 健二、林 俊一、豊田 孝志、三明 和也、森川 真次、井上 謙二、  
青柳 秀夫、脇 弘之  
以上16名（順不同、敬称略）

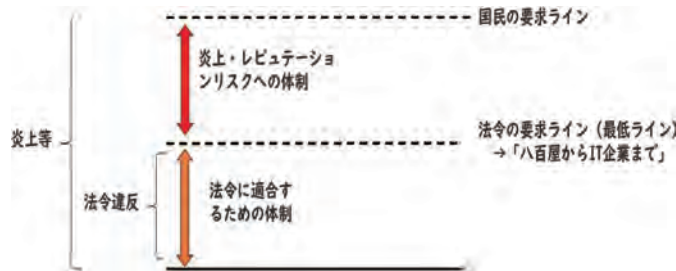
日時：11月28日（木）10:30～29日（金）16:00 会場：レクトーレ熱海小嵐



## AI 推進のためのデータガバナンス 熱海小嵐宣言 抜粋（案）

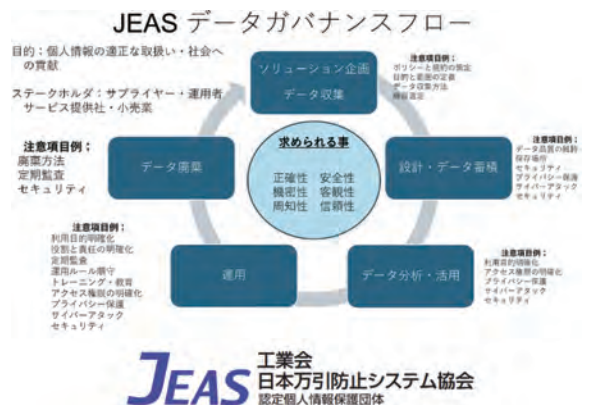
国際的な情勢として、先進国だけでなく、あらゆる国で、画像や文字の AI 利用が防犯防災の中で進んでおります。同じく、省人化や効率化が小売業や介護や工場の現場などで不可欠な要素になっております。それを永続的に推進していくためには、データガバナンスを構築しなければなりません。

データガバナンスの重要性については、様々な説明がなされますが、1つの説明として、以下のような説明があります。つまり、法令に適合するための体制だけでなく、国民の要求ラインやニーズに合わせて、炎上・レピテーションリスクへの体制作りが求められています。このことを日々心に留め今後の事業に織り込んでいただきますようお願いいたします。



## ☆皆様との双方向でのコミュニケーションのために（案）\*

お客様のニーズに応じて、映像データや連携する各種データを活用し、現状及び今後の課題解決のサポートを行い、目指す姿である安心・安全な社会作りへの貢献を実現するためには、データの適切な取扱いが必要不可欠です。映像や文字データが不適切に取り扱われるようなことがあれば、個人のプライバシーへの影響はもとより、監視社会への懸念、差別や偏見の助長、ひいては防犯民主主義などの私たちの社会の根幹を成す価値観への脅威にも繋がりがかねません。データの適切な取扱いを確保するためには、プラットフォームを活用いただくお客様等の皆様にも、考え方を共有していただくことが不可欠です。そのため、私たちは、地域社会を含むステークホルダーの皆様との双方向でのコミュニケーションに努め、協力して AI 推進のためのデータガバナンスの実現を目指します。個人の皆様の目線に立って、継続的な対話を行う等、透明



性を高める仕組みを整えるよう努めます。

※この内容は主に、秀逸な「セーフイー データ憲章」をベースにして作成されています。

[https://bucket.safe.link/pdf/csr/advisoryboard/safe\\_data\\_charter\\_JP.pdf](https://bucket.safe.link/pdf/csr/advisoryboard/safe_data_charter_JP.pdf)

## 「JEAS データガバナンス\*タスクフォース合宿」に参加しての感想と目標

AWL 株式会社 上席執行役員兼 CHRO 土田 美那



AWL 株式会社は、AI 映像解析とエッジ端末への AI 実装およびその運用管理技術に強みを持つ、北海道大学発のスタートアップです。2016年の創業以来、小売業者様と密着し、設置されているカメラを端末につなげることで、映像を解析する AI 技術の開発・提供を行ってきました。昨年、8周年を迎え、「More than your eyes can see」というスローガンのもと、人の目で見える以上に空間を可視化し、社会課題の解決に貢献することを目指しています。

深刻な人手不足の中、小売・サービス業での AI 映像解析技術を用いた防犯対策ニーズは一層高まっており、データガバナンスとデータマネジメントの重要性が増しています。特に、映像データには個人情報が含まれることが多く、情報セキュリティ面での考慮やコンプライアンス遵守も求められます。中小企業やスタートアップにおいても、サービス提供にあたっては同等の水準が求められますが、自社でこれらを確立し、維持・向上させることは非常に難しいと感じています。

今回、「JEAS データガバナンス\*タスクフォース合宿」に参加した目的は、各社の取り組み内容や成功事例、課題解決の方法を学び、自社のデータガバナンスの改善に役立てることでした。また、各社の多様な視点や経験を共有し、ネットワーキングを通じて新たな知見を得ることも重要な目的の一つでした。

合宿を通じて、革新的技術の活用によるサービス提供と拡大には、サービスの信頼性、安全性、品質を高めることが必要であることを実感しています。各社が横断的に連携し、データガバナンスの強化に取り組むことで、より安心・安全な社会と豊かな生活の実現できるものと確信しています。

個人としましては、会員の皆様が日々熱心に勉強されている姿に深く感銘を受け、自分自身もさらに学びを深めなければならないと強く感じ、本年1月にはロス対策士検定試験にチャレンジしました。

参加させていただき、本当にありがとうございます。

## 第1回ファミリーセミナー 電波ってすごい👍ゲルマニウムラジオ手作りセミナー報告

2024年8月2日（金）に開催された標題のセミナーに18名の子供達とその保護者が参加されました。全員のラジオが完成し、YOTSUYATOWERの公園で、ラジオ放送を聴きました。最後にジュニア科学メンバーバッヂを付け、記念写真を撮りました。

セミナーパンフレット：<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20240802.pdf>



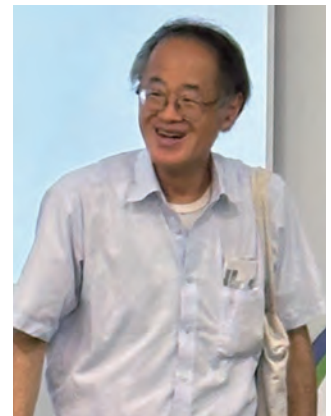
神奈川大学附属中・高等学校  
校長 小林道夫先生



会場の様子



屋外での視聴



筑波大学准教授 小林正美先生





## 事務局にいただいた礼状

### 参加者のよりのメール（1）

金曜日は貴重な経験させていただきありがとうございました。また小林准教授の話がとてもおもしろく、波大学でキッズ向けイベントが春休みに催されたようで来年こそは参加してみたいと思います。

家に帰り夜と朝、場所を変えたりしてみて無事はっきりしっかり聞こえました。文化放送が聞こえました。

### 参加者のよりのメール（2）

先週金曜日は、貴重な経験をさせて頂きました。本当にありがとうございました。息子が欠席してしまい、申し訳ございませんでした。コイルを巻くのに大苦戦していた娘（小4）が、応援して見守って下さった方々にお礼メールを書きました。下記に添付させて頂きます。家に帰っても、小林先生のご指南でラジオを聴くことができ、あの日以来、毎日聞いています。「サザンオールスターズの歌が聴こえた♪」などと言っています。また今後とも機会があれば親子ともども参加させて頂きたいです。本当にありがとうございました。

### ◆お礼状◆

ラジオ手作りセミナーの先生、スタッフの皆様へこの度は、ラジオ手作りセミナーで、楽しい経験をさせて頂き、誠にありがとうございました。なかなかコイルが上手く巻けなかった時に、手伝ってもらったり、半田をしてくださったりしてくださったので、家でも、ラジオを聴くことが出来ました。私は、SDG'sに、興味があります。ですので、いつまでも使え、電池を使わないこのラジオが、とても嬉しいです。また機会がありましたら、何か一緒に作りたいです。

## 第2回ファミリーセミナー報告と第3回セミナーの予定



1月16日（木）18:30～20:00に第2回ファミリーセミナー「大切な人のためにも、生きぬいて！そのための防災講話」をオンラインで開催し小学生から大人まで、教育関係者や警備関係者など多数のご参加がありました。

講師：専修大学文学部 助教 鈴木比奈子先生

なお、第3回セミナーは8月1日（金）『現地で学ぶ復興支援 現地で学ぶ復興支援 ～共に生きる～』を企画しています。

最新情報はJEASのHPでご確認をお願いします。

### 第2回ファミリーセミナー公式パンフレット（第3回予定含む）

[https://www.jeas.gr.jp/pdf/20241224\\_3.pdf](https://www.jeas.gr.jp/pdf/20241224_3.pdf)



第3回ファミリーセミナー  
公式パンフレット

8月1日（金）開催予定の第3回ファミリーセミナーの先行仮予約を開始します。

専用申込サイト <https://forms.office.com/r/rKbtCSQnFT>



## 第8回 JEAS 検定講習会報告

第8回 JEAS 検定講習会が7月25日（木）にハイブリッド形式で開催され25名が参加されました。JEAS 検定講習会は各年で実施しております。

- 参加者：25名（会場参加12名、オンライン参加13名）
- 試験結果：平均90点、中央値89点、最高点数100点（2名）
- 受講者アンケート結果は全員より「大変ためになった」をいただきました。

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20240801.pdf>



## 第5回推奨顔認証システム検定試験報告

昨日9月11日（水）、標題の試験が審査委員及びアドバイザー立ち合いのもと書店会館3階の特設試験会場で開催されました。結果及び総評については12月6日（金）第4回理事会にて「セーフイー（株）AI-APP 人物検索」に認定証が贈呈されました。第6回推奨顔認証システム検定試験本年9月実施を予定しています。



第5回 小売業向け万引防止用「推奨顔認証システム検定制度」について

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20240415.pdf>

## 第4回科学保安検定講習会報告

第4回科学保安検定講習会が11月15日（金）13:00～17:00 YOTSUYA TOWER 7階 高千穂交易（株）セミナールームとオンラインのハイブリッド方式で開催されました。開始にあたり個人情報保護委員会事務局よりご挨拶を頂戴しました。



個人情報保護委員会事務局  
事務局・企画官 長沼裕史様



会場の様子



オンライン参加者と講師（一部）

講習会修了時の記念写真です。確認テストで規定の点数を越えられた13名の皆様に、科学保安検定講習会修了証やセルフレジ不正対策冊子など JEAS の各種冊子が贈られます。



○受講者アンケート結果は全員より「大変ためになった」をいただきました。

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20241119.pdf>

## 推薦製品の紹介 (No. 6)

(株)パトライトの「ネットワーク制御信号灯 (テキスト音声合成対応)」当工業会「推薦製品」のシステム・サービス検定審査「推薦条件」の基準に合格されました。12月6日(金)第4回理事会にて推薦製品 No.006の認定証を同社に贈呈いたしました。

製品紹介のアドレスと QR コード

<https://www.patlite.co.jp/product/detail0000000759.html>



## 新理事あいさつ

株式会社杏林社 清永 浩史 様

この度、JEASの理事に就任させていただく事になりました(株)杏林社の清永です。

2020年コロナ禍の真最中に加盟させて頂き、早くも4年が経ちました。加盟後できる限り、理事会をはじめとして、総務委員会、検定試験、勉強会、セミナー、懇親会等には積極的に参加させて頂き、諸先輩より様々なご指導や情報交換を頂いております。

また、大阪でのセキュリティショーや大防設での説明員としてブースを預けて頂き、JEASの代表として活動させて頂いた結果、大防設にも加盟して勉強させて頂いております。

(稲本会長・平野会長には感謝の念に堪えません)

万引き被害を受ける店舗も被害者ですが、万引を行ってしまう加害者も結果的には、被害者なのではと考えております。万引を行えない店舗、社会づくりを目指して邁進してまいります。

微力ではありますが、JEASの発展に尽力してまいります。今後とも引きつづき、ご指導ご厚情を賜りますようよろしくお願い申し上げます。





## 新会員あいさつ

### ●新規正会員



企業警備保障株式会社セキュリティ事業部 企業警備保障株式会社 常務取締役 澤田 昌平

企業警備保障株式会社は警備事業者として1977年に創業しました。鳥根県松江市に本社を置き、中国地方を中心に全国でビジネスを展開しています。近年は警備事業だけでなく、総合安全企業を目指し、警備業で培ってきたノウハウや顧客基盤と親和性の高い事業にも取り組んでいます。その中でも注力している事業がセキュリティ事業部の取り扱っている万引き防止関連事業です。

弊社の万引防止関連事業は2024年4月1日にシグマ株式会社様より事業を譲り受け、セキュリティ事業部として設立しました。シグマ様は万引防止のためのゲートやタグのパイオニアとも言える存在で、大手小売業者様とも長年取引しており、多くの顧客から選ばれ続けてきました。我々はその事業を引き継ぎ、より顧客のニーズに応えるべく発展を目指しています。

我々は総合安全企業です。これまでの万引防止のための機器販売に留まらず、弊社の基盤事業である警備と掛け合わせたご提案をはじめ、弊社の持つ様々なサービス、リソース、ノウハウを用いて顧客の課題解決に寄与したいと考えています。万引防止に限らず、防犯や安全のことでお困りごとやご相談事などありましたら、是非お気軽にお問合せいただければと思います。我々の総合力で解決いたします。

**HIKVISION** HIKVISION JAPAN 株式会社 日本営業部製造技術チーム Wayde Shentu

Hikvision は、ビデオ技術をコアとする世界有数の IoT ソリューションプロバイダーです。2001年に28名で設立され、現在では監視カメラの世界シェア No.1 を誇ります。従業員は58,000人以上で、そのうち29,000人以上が R&D エンジニアです。毎年売上収益の9%以上を研究開発に投資し、革新的な製品の開発を続けています。グローバルに展開する R&D チームは、杭州市の本社を中心に、カナダやイギリス、中国国内の8都市に R&D センターを持ち、多層的な R&D システムを確立しています。

Hikvision は、オーディオ / ビデオエンコーディング、ビデオ画像処理、データストレージなどのコアテクノロジーをはじめ、クラウドコンピューティングやビッグデータなどの先進技術を進化させています。公共セキュリティ、輸送、小売、教育、医療、金融、インテリジェントビルなど多様な業界での知識と経験を蓄積し、これらを基にプロフェッショナルなカスタムソリューションを提供しています。これにより、さまざまな市場の要求に応じています。



ダイワ通信株式会社執行委員 小西 啓太

未来の暮らしを守りたい。これからの時代のセキュリティ・ニーズに応える、  
ダイワ通信の AI & IoT ソリューション。

ダイワ通信が思い描く、街づくりのビジョン"スマートシティ構想"。

その実現に欠かせないのが「AI & IoT システム」です。

ますます進化する AI テクノロジーと、

IT 技術や通信端末を組み合わせ、

弊社独自の「新世代セキュリティシステム」の開発が加速的に進んでいます。

私たちのミッションは、この分野のパイオニアとなり、

未来の暮らしに貢献することです。

**HOUSEI** HOUSEI 株式会社 プロダクト事業室 古市 健

HOUSEI 株式会社は、顧客企業の DX を実現する IT パートナーとして、大手企業の IT インフラ構築や AI ソリューションを提供する IT ベンダーです。

防犯分野では、AI 顔認証装置 WelcomID を用いたソリューションで小売業、サービス施設など向けに入室・入店時の認証に数多くご利用いただいております。

利用例：

- ・書店等小売業の無人営業化の際の入口顔認証
- ・完全無人化屋内ゴルフ練習施設での予約時間のみの会員顔認証によるドア開錠
- ・個室サウナ施設での会員顔認証による入室

- ・遊休地とコンテナを利用した無人店舗運営時の顔認証入店
- ・企業の執務室や会議室、倉庫、サーバー室など入室時の顔認証ドア開錠（入室権限管理）

【予告】 新規賛助会員の（株）ボックス・ワンの紹介は次号でお伝えします。

---

## 海外から来られた新たな仲間（No.5）

---

「業界で活躍する女性の紹介」は、現在までに10人の方々をご紹介いたしました。新たに「海外から来られた新たな仲間」を開始しており、今回は5人目の紹介をします。まだまだ日本社会は多様性（ひいては持続性）に関し寛容でない部分が散見されます。それを改善するための企画です。

### Dahua Technology Japan 合同会社

代表取締役社長 Brian Li / 李斌さん 1987年生まれ 中国出身

#### <日本に来るきっかけ>

元々、日本の半導体や通信や電化製品に興味をもっており、2009年22歳のとき、ジェトロ（日本貿易振興機構）の留学生制度を利用し、北海道大学情報通信学部にて修士課程を専攻しました。

卒業後、NECに入社し、同胞（中国）、タイ、ベトナム、韓国、欧米などの方々もいて、学びの多い時間を過ごしました。その後、帰国し2015年より Dahua 本社でグローバルアカウントの戦略部門で働き始め2020年に Dahua Technology Japan 合同会社の社長として、2度目となる日本での仕事を開始しました。



#### <日本に来てよかったこと・残念なこと>

北海道大学時代は雪に感動し、ウィンタースポーツを経験しました。日本のアニメやドラマなども楽しんでいます。特に「相棒」は全作を見ています。残念なことではありませんが、日本の正月は中国企業とやり取りが多く、旧正月は日本国内の企業はお休みではないので、工夫しながら休暇を取っています。（苦笑）

#### <仕事を通して学んだこと>

ハードとソフト、異業種間パートナー、異なる部門間がある目標に向かって、一つに統合できれば大きな価値が生まれます。それはとても大変なことですが、優先順位を付け、難しくてもやるべきことに集中できれば、全体としても改善のスピードが速くなります。それがリーダーの役割だと思います。場合にもよりますが、先に譲歩し相手を立てることで、信頼を得られることもあります。

#### <仕事上の苦勞>

法令順守には特に気を遣っています。個人情報保護と利活用では JEAS よりアドバイスをもらっていますし、EAS の医療機器との干渉試験は JEAS に依頼し、母校でもある北海道大学大学院情報科学研究院で試験を受けているところです。ルールをしっかり守ることは、ユーザーのためでもあり、良い市場を形成することにもつながります。

#### <私の夢>

経済交流を通じて日中の架け橋になりたいです。防犯はもちろんのこと、店舗や工場の省人化に向けた AI カメラ等の利用、それらがテーマの国際的な会議への参加、さらには災害時の相互協力などで、両国が仲良しの隣人になって欲しいと切に願っています。

#### <これから日本で仕事をする海外の方々へのアドバイス>

ことわざにある「郷に入っては郷に従え」ということだと思います。違う価値観を学ぶことは、自分の成長につながります。例として、休みの日でも、できるだけいろんなところに出かけ、その土地の風土や人情に触れることをお勧めします。その土地の郷土料理やお茶やお酒などを味わってみるのも楽しいものです。気づくと自分から楽しくコミュニケーションする人になっていると思います。それは素晴らしいスキルです。（笑）

#### <JEAS への期待>

現行の「セルフレジ不正対策」や「交通機関と関連店舗の保安強化」や「店舗のDX化」や「データガバナンス」などのプロジェクトのように、市場のニーズが高いテーマについて、関係企業が集まって新たなソリューションを話し合う場をどんどん創ってもらいたいです。同時にそれをユーザーに知ってもらう場面があると有難いです。ぜひ、お願いします。



中国語版



ENGLISH



### 「海外から来られた新たな仲間」

万引防止システムの業界には、海外から来日された方々、帰化された方々がいらっしゃいます。互いの相互理解を深めることで、温かな人間関係作り、生産性向上、その先にある社会の持続的再生産に貢献したいと思います。万引対策等の防犯活動の現場または支援活動の中で活躍されている海外から来られた新たな仲間を紹介いただきたく、お願い致します。

工業会 日本万引防止システム協会 総務委員会

## 理事会15分勉強会

9月第3回理事会では「万引きと損害保険」の講師は日新火災海上保険株式会社 アシスタントマネージャー 梅原 竜太氏にお願いしました。(資料は会員ページのd\_41) 12月第4回理事会では摺田政策・研究委員長より「内閣府・基幹インフラ役務の安定的な提供の確保に関する制度」を説明いただきました。(資料は会員ページのd\_42) 2月第5回理事会では「BOOKOFF 社様の社内不正から学ぶ」を公認不正検査士・会計士の米澤勝先生にお願いしました。(資料は会員ページのd\_43) 題名は15分勉強会ですが、毎回質疑応答を含めて実質30分の講義となっています。会員でしたら、どなたでも参加できます。

## セキュリティショー2025 出展と JEAS 特別ステージ

3月4日(火)～7日(金) SECURITY SHOW 2025では JEAS ブース「東7ホール SS7093」にて各社のパネル展示を行います。初日3月4日(火) 15:30～16:30の JEAS ステージでは「AI(映像等)にデータガバナンスを織りこむ重要性 その事例は」というテーマで、木村一輝弁護士(丸の内総合法律事務所)に司会を務めていただきます。登壇企業はセーフイー(株)、高千穂交易(株)、(株) Casley Deep Innovations の予定です。

## ロス対策士情報と JEAS 報奨制度について ～各分野で活躍するロス対策士～

副会長 近江 元

全国万引犯罪防止機構のロス対策士検定試験制度は、万引犯罪、内部不正、業務上のエラーなどを含む不明ロスについての実務的な知識を身に付けることを目的としたものです。

今までに小売業、JEAS 会員など多数の方々がロス対策士の資格者となり、各分野でロス対策に取り組み始めています。

さて、JEASでは、ロス対策士検定試験の受験を促進するために JEAS 会員企業に所属する資格試験合格者の方々への褒賞制度(図書カード進呈)を設けております。

是非とも一人でも多くの方々がこの資格を得て、主要な顧客である小売業、特にチェーンストア企業に対して、ソリューションとしてのサービス提供につなげていただきたいと思います。

### ◆ JEAS 企業に所属する資格試験合格者への褒賞制度

<https://www.jeas.gr.jp/pdf/20220810.pdf>

### ◆ ロス対策士検定試験は年3回予定されており、詳細は、全国万引犯罪防止機構の

ホームページをご覧ください。 <https://www.manboukikou.jp/exam-about/>



☆新たな知識と情報を共有に向けたフェイスブックにてロス対策士のための専用コミュニティが好評です！  
フェイスブック上で「ロス対策士コミュニティ」と検索ください。

### ロス対策士コミュニティ



認定ロス対策士 (LPJ)

Loss Prevention Certified of Japan

## 工業会 日本万引防止システム協会のご案内

工業会 日本万引防止システム協会は、EAS 機器等の万引防止システムを製造・販売する企業の業界団体であり、流通業界の健全な経営、また青少年の非行防止という産業的・社会的役割を果たすべく、行政機関、関連業界団体とともに連携をとり活動しています。

### ■目的

本会は、万引防止システムの産業的、社会的な役割を果たすために、万引防止システムの円滑な普及・発展に資する制度・政策・計画等の建議と実行、行政機関・関連業界団体あるいは生活者等の間での認識向上、相互の間の調整、万引防止システムに関する内外の情報収集と提供を行い、業界の健全な発展と安全で豊かな国民生活に寄与することを目的とする。

### ■会員の種別

#### (1) 正会員

本会の目的に賛同して入会した次の企業および団体とする

- 万引防止システム製造ないし販売している企業および団体
- 今後、万引防止システムを販売ないし提供しようとする企業および団体
- 万引防止に関連するサービスを提供する業界（警備業等）や関連業界（防犯カメラ設備等）に属する企業など
- 万引防止システムを販売ないし提供する企業に対し商品や部品の供給事業を行う企業および団体

#### (2) 賛助会員

本会の事業を賛助するために入会した次の企業および団体とする

- 小売業に商品供給しているメーカーおよび物流企業
- 小売業にサービスを提供している企業および団体

#### (3) 特別会員

本会の目的に賛同し、協力をする団体会員

### ■会費（2019年6月6日改訂）

	年間売上金額	年間の会費 万円
正会員 ①	40億円以上	33
②	20億円以上、40億円未満	28
③	10億円以上、20億円未満	22
④	5億円以上、10億円未満	17
⑤	3億円以上、5億円未満	13
⑥	1億円以上、3億円未満	11
⑦	1億円未満	9
賛助会員		4
特別会員		無料

基本は内部不正対策などを含むロス対策に関わるシステム販売の年間国内売上に応じた年間の会費とする。

■入会条件、入会申し込みはこちらのサイトをご確認ください。

<http://www.jeas.gr.jp/intro06.html>

### 新規入会企業および団体を募っています。

- ◎万引防止システムを製造ないし販売している企業の皆様
- ◎万引防止対策を担当している警備業や防犯カメラ設備に属する企業の皆様



### 編集後記・事務局だより

2025年がスタートし、あっという間に弥生となりました。昨年はMLBでの大谷選手の活躍により、日本中が熱狂しました。今年は投手としても活躍が期待されており、ドジャースには大谷選手、山本選手、佐々木選手の3名がそろって“日本人投手トリオ”となったことで、MLB観戦がますます楽しみです。

パリ五輪では、やり投げの北口選手が金メダルを獲得されるなど、日本人選手の目覚ましい活躍により、大会としても過去最多のメダル獲得となりました。プロ野球では、DeNAが下剋上で日本一を掴み取り、横浜が青く染まる大盛り上がりを見せました。

当工業会におきましては、会員企業の総意として、常に皆様の安心・安全を念頭においた活動を続けてまいります。引き続き、ご支援・ご協力を賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

理事・事務局長 田丸典億



# 令和6年度 工業会 日本万引防止システム協会 役職一覧

No.	工業会役職	社名・団体名	役職名	氏名
1	会長	高千穂交易 (株)	事業開発室上席コンサルタント	稲本義範
2	副会長	(株) 三宅	代表取締役社長	三宅正光
3	副会長	NPO 法人 全国万引犯罪防止機構	理事 ロス対策士普及委員会	近江 元
4	副会長	セフトHD (株)	代表取締役社長	山根久和
5	理事 (政策・研究委員会)	IDEC ファクトリーソリューションズ (株)	セールスマーケティング本部 EAS 営業部部長	谷 義彦
6	理事 (政策・研究委員会)	(株) キャトルプラン	代表取締役社長	佐藤圭三
7	理事 (政策・研究委員会)	(株) セキュリティデザイン	営業副本部長	那谷幸平
8	理事 (政策・研究委員会)	(株) 店舗プランニング	代表取締役	飛永泰男
9	理事 (政策・研究委員会)	日本電気 (株)	スマートリテール統括部 映像アナリティクスグループ	摺田祐司
10	理事 (政策・研究委員会)	ビブリオテカ・ジャパン (株)	営業部部長	松崎泰二
11	理事 (総務委員会)	マイティキューブ (株)	代表取締役社長	本川勝広
12	理事 (総務委員会)	(株) エイジス	コーポレート本部 事業開発 アライアンス担当部長	米山英志
13	理事 (総務委員会)	NECソリューションイノベータ (株)	AI・データアナリティクス事業部 第四グループ KAOATO グループ主任	上野順子
14	理事 (総務委員会)	(株) 杏林社	代表取締役	清永浩史 (新任)※
15	理事 (事務局長、技術基準委員会)	タカヤ (株)	事業開発本部RF事業部 営業部SS担当マネージャー	田丸典億
16	理事 (カメラ画像安全利用推進委員会)	グローリー (株)	リテールソリューション 販売支援部	山本健二
17	理事 (カメラ画像安全利用推進委員会)	(株) GeoVision	副社長	周 采穎 (Joy Chou) (新任)
18	理事 (DX推進プロジェクト)	日本NCR コマース (株)	マーケティング本部マネージャー	井上謙二 (新任)
	監事	Loss-Controls (株)	事業開発本部インダストリー事業開発	森 雅裕
	監事	アクシスコミュニケーションズ (株)	シニアアカウントマネージャー (リテール)	森川真次

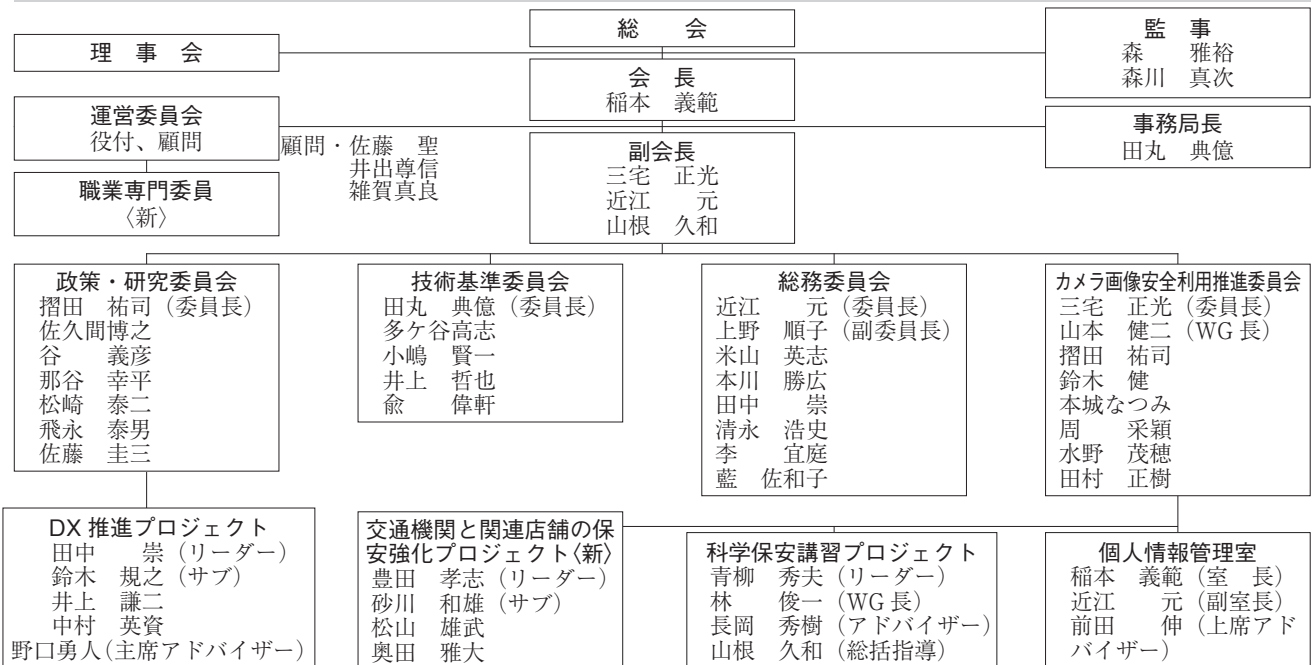
※令和7年通常総会で正式に理事として公式に承認される予定です。

敬称略・順不同

顧問 佐藤 聖 元 (一財) 元流通システム開発センター 調査部長  
井出尊信 高千穂交易 (株) 代表取締役社長  
雑賀真良 元 (株) オカムラ商環境事業本部 セールスサポート部

会長補佐 倫理及び監査指導部長 前田 伸 元東芝プラントシステム (株) 監査室 (監査部)・参事/参与

# 令和6年度 工業会 日本万引防止システム協会 組織図



つながる心が生む新世界～協働防犯～

～ 防犯民主主義実現に向けて ～

EAS機器と防犯カメラとロス・プリベンション推進のための工業会

工業会 日本万引防止システム協会

正会員 (正会員数 47社)

アイアンドティテック(株)  
IDECファクトリーソリューションズ(株)  
AWL(株)  
アクシスコミュニケーションズ(株)  
アースアイズ(株)  
(株)アジラ  
アドセック(株)  
(株)エイジス  
NECソリューションイノベータ(株)  
エム・ケー・パビック(株)  
企業警備保障(株)  
(株)Casley Deep Innovations  
(株)キャトルプラン  
(株)杏林社  
Dahua Technology Japan (同)  
ダイワ通信(株)  
グローリー(株)  
(株)ゴジョウ・ウェイズ  
(株)KSM  
(株)サイエンスアーツ  
サクサ(株)  
三和コンピュータ(株)  
(株)JSS  
(株)セキュリティデザイン

セーフィー(株)  
CIA(株)  
(株)GeoVision  
シグマ(株)  
セコム(株)  
セフトHD(株)  
高千穂交易(株)  
タカヤ(株)  
チェックポイントジャパン(株)  
(株)店舗プランニング  
日本アクア開発(株)  
日本NCR(株)  
日本電気(株)  
ネクストウェア(株)  
HIKVISION JAPAN(株)  
パナソニック コネクト(株)  
富士通フロンテック(株)  
ビプリオテカ・ジャパン(株)  
HOUSEI(株)  
マイティキューブ(株)  
(株)三宅  
リアルネットワークス(株)  
Loss-Controls(株)

賛助会員

(株)アスタリスク (株)NICCOサポート  
(株)アスラボ (株)日本保安  
亜細亜印刷(株) (株)パトライト  
(株)自己啓発協会 (株)ボックス・ワン  
(株)セキュアリンク (株)UACJ  
三愛化成商事(株) (株)ロケット  
チェスコムアドバンス(株)

特別会員

一般社団法人 ソフトウェア協会  
公益社団法人 日本防犯設備協会  
一般社団法人 日本自動認識システム協会  
一般社団法人 全国警備業協会  
NPO法人 全国万引犯罪防止機構  
関西万引対策連合会  
一般社団法人 リテールAI研究会  
タグ&バック事務局  
一般社団法人 ロスプリベンション協会

お陰さまで全会員数が69組織になりました。

(2025年2月7日現在)

JEAS委員会組織

カメラ画像安全利用推進委員会 委員長・副会長 三宅 正光



推奨顔認証システム  
カメラ画像安全利用推進委員会  
https://www.jeas.gr.jp

推奨顔認証システム  
ステッカー

小売業や物流現場のカメラ画像の効果的な利用状況やセキュリティ対策を調べ、システム提供者側の販売指針を発表することで、カメラ画像の適切な利用促進に向けての環境整備を行う。平成28年度に「防犯カメラや画像認識システムの安全利用のお勧め」を制作。令和2年に推奨顔認証システム制度をスタートさせた。

技術基準委員会 委員長・事務局長 田丸 典億



EASステッカー

平成20年10月、EASと医療機器との干渉試験を実施することになり、その方法等の内容を検討し実施するために、技術基準委員会が設置された。

- ①対ベースメーカー等との干渉実験
- ②電磁界測定 ③電気用品安全法対応
- ④各種の基準作り

政策・研究委員会 委員長・理事 摺田 祐司



JEASとして、取り上げるべき問題・課題の検討を行い、その結果を委員会の責任において、行政機関・関連団体・報道機関等に対し建議および提言・アピールを行う。調査研究事業として、わが国における万引防止システムの普及推進のための必要な調査研究及び会員の基礎教育を行う。

総務委員会 委員長・副会長 近江 元



工業会全般のスタッフ業務と工業会を司る。事務局と密接な関係を保ちながら主として次の業務を行う。会計、広報、渉外、規約の起案と見直し、他の委員会に所属しない業務を専門的に行う。国内情報・海外情報を広く収集し、必要に応じてそれらを取りまとめ、国の内外へ広報する。「15分間勉強会」や「業界で活躍する女性」が好評につきシリーズ化した。

理事会・運営委員会 会長・個人情報管理室長 稲本 義範 (総合防犯設備士、公認不正検査士、万引き防止責任者養成講座担当講師)

速報!

イベント情報

詳しくはJEASの  
Homepage & Facebookにて

- 3/4(火) 15:30~16:30 SECURITY SHOW 2025  
JEASステージのテーマは「AI(映像等)にデータガバナンスを織りこむ重要性 その事例は」です。
- 6/6(金) 通常総会 会員各社による大プレゼン大会を開催します。

JEASフェイスブック  
ロス対策メルマガ  
好評配信中!

工業会 日本万引防止システム協会会報第42号

□発行日：2025年2月7日 □発行人：稲本義範  
□発行：工業会 日本万引防止システム協会 事務局  
〒160-0004 東京都新宿区四谷1-6-1 YOTSUYA TOWER 7階  
TEL：03-3355-2322 FAX：03-3355-2344  
ホームページ <https://www.jeas.gr.jp/>  
フェイスブック <https://www.facebook.com/JEAS.JAPAN/>  
メルマガ <https://www.jeas.gr.jp/mail.html>  
法人番号：9700150096387

ご相談窓口について

工業会 日本万引防止システム協会では、万引防止システム全般に関するご相談の窓口を開設しております。ご相談窓口では、皆様からのEAS機器等の万引防止システムに関するご質問、ご相談、苦情などをお受けしております。ご連絡先は、左記の工業会 日本万引防止システム協会事務局宛となります。